



NIEUWSBRIEF OKTOBER 2009

DE LAATSTE EER DOET NIET AAN TELEFONISCHE VERKOOP

De laatste tijd krijgen we bij De Laatste Eer regelmatig telefoontjes van leden die telefonisch benaderd zouden zijn namens De Laatste Eer. Deze mensen zijn terecht argwanend. De Laatste Eer Assen doet namelijk niet aan telefonische verkoop. Laat staan dat we langs de deur zouden gaan... De Laatste Eer komt niet langs de deur!

Voor sommige verzekeraars is de markt van de uitvaartverzekeringen kennelijk een echte 'vechtmarkt' geworden waar alles toegestaan is. Als De Laatste Eer doen we daar niet aan mee. We maken reclame voor onze producten via www.dlea.nl. Af en toe zetten we advertenties in de regionale media. De Laatste Eer moet het echter vooral hebben van mond-tot-mondreclame. De mensen in Assen en omgeving kennen De Laatste Eer. En ze weten wat ze aan onze vereniging hebben!

Aanvullende verzekering Yarden

Vóór De Laatste Eer haar leden zelf aanvullende verzekeringen kon aanbieden, hebben we korte tijd samengewerkt met de Yarden-organisatie. Deze samenwerking is beëindigd op het moment dat we onze aanvullende verzekeringen zelf mochten verzorgen.

Het hebben van zo'n 'Yarden-polis' betekent voor de betrokken leden niet dat ze hiermee rechtstreeks bij Yarden zitten. Ook voor deze oude polissen kunt u alles rechtstreeks via De Laatste Eer regelen.

Sinds de oprichting van De Laatste Eer in 1931 zijn we gewend om waar mogelijk als vereniging alles zelf te regelen. En we zijn van plan om daar met het goedvinden van onze leden tot in lengte van dagen mee door te gaan...

ZATERDAG 14 NOVEMBER OPEN DAG UITVAARTCENTRUM MIDDEN-DRENTHE



(fotografie Dick Middendorp, lokatiefotograaf)

In maart van dit jaar werd ter gelegenheid van de opening van het rouwcentrum van Uitvaartverzorging Midden-Drenthe een drukbezochte Open Dag georganiseerd. We kregen na afloop van de dag regelmatig vragen of er niet nóg een Open Dag kon worden gehouden. We hebben besloten aan dit verzoek te voldoen. Er komt een tweede Open Dag van het Uitvaartcentrum Midden-Drenthe op zaterdag 14 november a.s. De dag is niet alleen bestemd voor leden van De Laatste Eer, maar ook voor andere belangstellenden.

We nodigen u dan ook graag uit om op 14 november ons gebouw aan de Pottenbakkerstraat 48 te komen bekijken. Tijdens deze dag kunt u uiteraard ook kennismaken met bestuur en personeel van De Laatste Eer en Uitvaartverzorging Midden-Drenthe. De Open Dag is van 10.00 tot 16.00 uur.

EXTRA PERSONEEL UITVAARTVERZORGING MIDDEN-DRENTHE

Uitvaartverzorging Midden-Drenthe ontwikkelt zich voorspoedig. Financieel gezien lopen de ontwikkelingen ruimschoots conform de begroting. Belangrijker is dat de nabestaanden laten weten uitermate tevreden te zijn over de manier waarop de mensen van Uitvaartverzorging Midden-Drenthe de begrafenis of crematie van hun overleden familielid verzorgd hebben.

Gelet op de ontwikkeling van de werkzaamheden heeft de directie van Uitvaartverzorging Midden-Drenthe reeds voor de vakantie moeten beslissen om een tweede parttime uitvaartverzorger in dienst te nemen. Mevr. Marga Haveman uit Assen werkt sinds eind juni voor ons.

Kleinschalig en professioneel

Hoewel kleinschaligheid en persoonlijke contacten hoog in het vaandel staan, hecht Uitvaartverzorging Midden-Drenthe nadrukkelijk ook aan de professionaliteit van de organisatie. We werken dan ook uitsluitend met ervaren, gediplomeerd personeel.

LET OP REKENINGNUMMERS BIJ BETALINGEN VIA INTERNET

Veel mensen maken gebruik van internetbankieren voor het betalen van hun contributie en aanvullende verzekeringen aan De Laatste Eer.

Wilt u er bij het overmaken rekening mee houden dat we verschillende rekeningnummers hebben voor het betalen van de contributie en voor de premie van de aanvullende verzekering:

- rekening 92.64.98.843 voor de contributie basisverzekering
- rekening 96.85.79.817 voor de premie aanvullende verzekering

Gescheiden administraties

We hebben de twee banknummers uiteraard niet bedacht om het u moeilijk te maken. De Nederlandse regelgeving maakt dat De Laatste Eer wettelijk verplicht is om voor onze reguliere contributies en voor de aanvullende verzekeringen gescheiden administraties te voeren.

Automatische incasso

Uiteraard maakt u het uzelf en ons gemakkelijk door De Laatste Eer te machtigen de contributies en premies automatisch te incasseren. U doet dit door het antwoordkaartje in te vullen en op te sturen.

Wilt u er in zo'n geval rekening mee houden dat de machtiging pas bij de volgende betaling ingaat? U wordt dus verzocht om deze keer contributie en premies nog zelf over te maken!

HERINNERINGSBIJEENKOMSTEN VOOR NABESTAANDEN

Soms geven nabestaanden aan behoefte te hebben om na enige tijd nog eens contact met andere nabestaanden te hebben om ervaringen uit te wisselen. We vroegen ons af of er behoefte bestaat aan een herinneringsbijeenkomst voor de nabestaanden.

Binnenkort zullen de betrokkenen persoonlijk door de mensen van Uitvaartverzorging Midden-Drenthe benaderd worden om de belangstelling voor dergelijke bijeenkomsten te peilen.

NEEM BIJ EEN OVERLIJDEN ALTIJD EERST CONTACT MET ONS OP

Onlangs liet Uitvaartverzorging Achaat uit Assen in een advertentie weten dat bij een overlijden ook leden van De Laatste Eer rechtstreeks contact met Achaat konden opnemen om hen in te schakelen.

Uiteraard staat het iedereen vrij om een uitvaart door Achaat te laten verzorgen. Toch raden we u aan om - conform de polisvoorwaarden - het overlijden rechtstreeks bij De Laatste Eer/Uitvaartverzorging Midden-Drenthe te melden op telefoonnummer (0592) 40 65 66. Het nummer is zeven dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Natura-verzekeraar

Zoals u weet is De Laatste Eer geen uitvaartkostenverzekeraar maar een onderlinge uitvaartvereniging die haar leden in natura een pakket verstrekkingen aanbiedt (de waarde ervan in 2009 gemaximaliseerd op € 2165). Dat was vorig jaar ook precies de reden om Uitvaartverzorging Midden-Drenthe op te richten. Onder onze leden bestond veel onvrede over de steeds stijgende kosten van de commerciële uitvaartverzorger.

LEDENVERGADERING DE LAATSTE EER 13 APRIL 2010

De eerstvolgende algemene ledenvergadering van De Laatste Eer zal gehouden worden op dinsdag 13 april 2010 in het gebouw aan de Pottenbakkerstraat.

Meer nieuws over de agenda vindt u later uiteraard op www.dlea.nl. Daarnaast wordt de agenda zoals gebruikelijk enkele weken voor de vergadering ook in het Gezinsblad gepubliceerd.